

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МДОУ «Детский сад № 102»
(ф.и.о. руководителя образовательной организации)

09 января 2020г.
(дата)



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 102»
(наименование организации)

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	- Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте ДОУ. - Создание для родителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через официальный сайт ДОУ (вкладка «Обратная связь») - Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений от родительской общественности, поступивших через	В течение года	Ст.воспитатель Горбунова Е.А. Ответственный за оформление сайта Лазарева В.А.	Составлен график внесения изменений на сайте ДОУ Проведено пробное тестирование работы вкладки «Обратная связь»	24.12.2019г. 24.12.2019г.

	официальный сайт ДОУ - Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах		Заведующий ДОУ Шахова Е.Г.	с 02.12.2019г. по 13.12.2019г. проведены 3 родительские собрания с включением информации о проведении независимой оценки и её результатах	03.12.2019г. 06.12.2019г. 11.12.2019г.
--	--	--	-------------------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. - Провести мероприятия (семинары, мастер-классы, круглые столы), направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ, для педагогов и родителей. - Обеспечить психологическое консультирование педагогов и родителей.	2 раза в год В течение года (по плану старшего воспитателя)	Ст.воспитатель Горбунова Е.А. Педагог – психолог Рыжикова Ю.А.	Проводится регулярно: консультирование педагогов каждый вторник и четверг. Консультирование родителей по индивидуальной записи	Проводится регулярно: консультирование педагогов каждый вторник и четверг. Консультирование родителей по индивидуальной записи
--	---	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	- Организация инструктажей и обучения сотрудников ДОУ о порядке и особенностях предоставления услуг инвалидам. - Реализация мероприятий по обеспечению доступности здания ДОУ, с учетом рекомендаций паспорта доступности ДОУ и других нормативно-правовых актов	Сентябрь	Заведующий ДОУ Шахова Е.Г.	Проведен инструктаж по организации по предоставления услуг инвалидам. Составлен график обучения на КПК для сотрудников	26.12.2019г.
		В течение года			27.12.2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	- Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями: -тренинг для педагогов: «Речевая безопасность»; «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; - Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о правилах поведения на рабочем месте. - Провести анкетирование «Профессиональный стандарт педагога»	В течение года	Ст.воспитатель Горбунова Е.А. Педагог – психолог Рыжикова Ю.А.	Педагогические работники внеплана ознакомление с Положением Кодекс педагогической этики.	26.12.2019г.
		Ноябрь	Заведующий ДОУ Шахова Е.Г.		
		По плану старшего воспитателя	Ст.воспитатель Горбунова Е.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями.	- Освещение образовательной деятельности ДОУ среди родителей воспитанников посредством размещения информации в сети Интернет. - Популяризация деятельности ДОУ: проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. - Регулярно проводить анкетирование среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	В течение года 2 раза в год	Ст.воспитатель Горбунова Е.А. Ответственный за оформление сайта Лазарева В.А. Ст.воспитатель Горбунова Е.А.
---	---	------------------------------------	---