

УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МДОУ «Детский сад № 102»
 (ф.и.о. руководителя образовательной организации)

Евгений Макаров Е.О.

(подпись)

11 января 2021г.

(дата)



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг МДОУ «Детский сад № 102»

(наименование организации)

за 2019 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	- Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте ДОУ. - Создание для родителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через официальный сайт ДОУ (вкладка «Обратная связь») - Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений от родительской общственности, поступивших через	В течение года	Ст. воспитатель Горбунова Е.А. Ответственный за оформление сайта Лазарева В.А.	Составлен график внесения изменений на сайте ДОУ	24.12.2019г.
				Проведено пробное тестирование работы вкладки «Обратная связь» с 02.12.2019г. по 30.12.2020г. проведены 3 родительские собрания с включением	24.12.2019г. 03.12.2019г. 06.12.2019г. 11.12.2019г.

	официальный сайт ДОУ - Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах		Заведующий ДОУ Шахова Е.Г.	информации о проведении независимой оценки и её результатах	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. - Провести мероприятия (семинары, мастер-классы, круглые столы), направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ, для педагогов и родителей. - Обеспечить психологическое консультирование педагогов и родителей. 	2 раза в год В течение года (по плану старшего воспитателя)	Ст. воспитатель Горбунова Е.А. Педагог – психолог Рыжикова Ю.А.	Анкетирование родителей 2 раза в год Проводится регулярно: консультирование педагогов каждый вторник и четверг. Консультирование родителей по индивидуальной записи	Начало уч.года и конец уч.года Проводится регулярно: консультирование педагогов каждый вторник и четверг; тренинги. Консультирование родителей по индивидуальной записи
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	- Организация инструктажей и обучения сотрудников ДОУ о порядке и особенностях предоставления услуг инвалидам.	Сентябрь	Заведующий ДОУ Шахова Е.Г.	Проведен инструктаж по организации предоставления услуг инвалидам. Составлен график обучения на КПК для сотрудников ;	26.12.2019г. 27.12.2019г.

	<p>- Реализация мероприятий по обеспечению доступности здания ДОУ, с учетом рекомендаций паспорта доступности ДОУ и других нормативно-правовых актов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Приказом назначены сотрудники для сопровождения инвалидов; Изготовлены таблички Брашля с наименованием учреждения, установлены сигнальные желтые полосы и таблички «вызов персонала»</p>	<p>30.08.2020г. №01-10/55и Декабрь 2020г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>- Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями: -тренинг для педагогов: «Речевая безопасность»; «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;</p> <p>- Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о правилах поведения на рабочем месте. - Провести анкетирование «Профессиональный стандарт педагога»</p>	<p>В течение года</p> <p>Ноябрь</p> <p>По плану старшего воспитателя</p>	<p>Ст.воспитатель Горбунова Е.А. Педагог – психолог Рыжикова Ю.А.</p> <p>Заведующий ДОУ Шахова Е.Г.</p> <p>Ст.воспитатель Горбунова Е.А.</p>	<p>26.12.2019г. Тренинги на по развитию психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями: -тренинг для педагогов: «Речевая безопасность»; «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;</p> <p>Педагогические работники внеплана ознакомление с Положением Кодекс педагогической этики.</p>

				<p>январь – март и сентябрь-декабрь 2020г. Проведены инструктажи о правилах поведения на рабочем месте январь и сентябрь 2020г. Анкетирование педагогов по профстандарту декабрь 2020г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями.</p>	<p>- Освещение образовательной деятельности ДОУ среди родителей воспитанников посредством размещения информации в сети Интернет. - Популяризация деятельности ДОУ: проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. - Регулярно проводить анкетирование среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>В течение года 2 раза в год</p>	<p>Ст.воспитатель Горбунова Е.А. Ответственный за оформление сайта Хаустова М.М. Ст.воспитатель Горбунова Е.А.</p>	<p>Создан сайт ДОУ в сети интернет ВК – ведется ежедневно, информация обновляется по актуализации и возникающим вопросам у родителей, педагогов. Анкетирование родителей проводится 2 раза в год</p>