

## Познавательные рассказы

для детей 5-8 лет

### КАК САША УЗНАЛ, ЧТО ТАКОЕ ПОЧТАМТ

Меня зовут Саша. Мне уже почти семь лет, поэтому родители обращаются со мной как со взрослым. Я часто помогаю им в разных делах. Однажды мы с мамой пошли отправлять для бабушки посылку. Моя бабушка живет в другом городе. Я ее редко вижу, но очень люблю. Ко дню рождения мы решили отправить ей пуховый платок. Пусть он в холод согревает родную бабулю!

Утром мама сказала:

– Сынок, сегодня мы пойдем с тобой отправлять посылку на главпочтамт. Оттуда она до бабушки скорее дойдет.

– Куда, куда? – спросил я. – На какой это почтамт? На почте я был, а вот о почтамте ничего не слышал.

– Вот и хорошо, – весело ответила мама, – и посылку отправим, и с почтамтом тебя познакомлю.

До главпочтамта пришлось ехать на маршрутном такси, так как он находился в центре города. Так удобнее для всех горожан. Прежде всего, меня удивило большое, многоэтажное здание почтамта. Я сразу понял, почему это главная почта города.

Увидев мое удивление, мама сказала:

– Я вижу, сынок, ты удивился такому большому зданию. Это наша самая главная городская почта. Почтамту подчиняются все почтовые отделения, которые находятся в разных районах города. В нашем городе один главпочтамт, а в Москве, например, есть и военный почтамт, и международный. На железной дороге есть прижелезнодорожный почтамт. Существуют даже полевой и полярный почтамты.

– А для чего почтамту такое большое здание? – спросил я у мамы. – Ведь почта на нашей улице занимает всего несколько комнат.

– Почтамт, – пояснила мама, – это не просто почта. В нем горожанам оказывают все почтовые услуги. Здесь можно отправить и получить письма, посылки, бандероли, телеграммы, почтовые переводы, позвонить по междугородному или международному телефону, выписать нужный журнал или газету, купить открытки, конверты, почтовые ящики, марки. Это очень удобно, когда в одном месте оказывают все услуги. Давай зайдём внутрь почтамта, и ты все увидишь сам.

Когда мы вошли, я удивился еще больше. Мама провела меня в большой зал, в котором было много людей. Одни удобно сидели на мягких диванчиках, ждали своей очереди. Другие стояли около каких-то стоек. Мама обратила мое внимание на компьютер, находившийся прямо у входа в зал. Каждый, кто заходил, выбирал на нем вид почтовой услуги и получал специальный талон, на котором стоял номер. Сначала я не понял, для чего эти талончики, но потом увидел большое светящееся табло (специальный щит). На нем загорались номера талонов и почтовых операторов. Вот так сидит себе человек на диванчике, читает газетку, а потом увидит свой номер и идет к назначенному оператору. Не надо стоять в очереди, нервничать. Почтовых операторов так много, что очередь движется быстро. Даже про людей с плохим зрением не забыли. Номера талонов и операторов объявляют по громкой связи.

## Познавательные рассказы для детей 5-8 лет

– Здорово придумано! – воскликнул я. – А то у нас на почте всего два оператора и всем места на стульях не хватает, поэтому люди устают, у них портится настроение.

Еще я заметил, что у каждого оператора связи свой компьютер. Все данные о почтовых отправлениях оператор обязательно заносил в него. Только простые письма люди опускали прямо в почтовый ящик, который тоже находился в зале. Меня удивило, что некоторые отправляли целую стопку писем, а оператор долго заносила данные о них в компьютер.

– Кому это они так много пишут? – спросил я у мамы.

– А это переписка между предприятиями и организациями, – ответила мама, – поэтому так много писем. В них отправляются документы и деловые бумаги.

Я стоял и думал о том, как же потом обрабатываются все эти горы писем. Неужели это делается вручную? Мама точно не могла мне ответить на этот вопрос. Тогда мы подошли к свободному оператору и спросили у нее. Оператора звали Ольгой Сергеевной. Об этом мы узнали по бейджику (карточке) на ее блузке. Ольгу Сергеевну удивил такой вопрос маленького мальчика, и она с удовольствием ответила на него. Оказывается, операторы связи обрабатывают письменную корреспонденцию на письмосортировочных машинах. Они распределяют письма и открытки по адресам. В одну стопку те, которые потом почтовым транспортом доставят, например в Москву, в другую – которые полетят, например на Север. А еще есть штамповальные, адресопечатающие и печатно-множительные машины, которыми тоже управляют операторы связи. С помощью этих машин оператор может быстро проставить на письмах штамп (печать с адресом почтамта и датой отправки) почтамта, напечатать адрес или размножить нужные документы.

Ольга Сергеевна с гордостью добавила:

– На современной почте много разной техники, которая помогает нам в работе. Например, денежные переводы теперь можно отослать по электронной почте. У нас есть факсы и копировальные машины. По всей стране открыто более двадцати тысяч пунктов коллективного доступа в Интернет. Так что и на почте теперь работают программисты и электромеханики. Электронную технику ведь надо обслуживать.

Мы поблагодарили Ольгу Сергеевну за беседу и пошли в другой зал, поменьше. Здесь получали и отправляли только бандероли и посылки. И снова я был удивлен. Если на нашей почте упакованные бандероли и посылки операторы носили вручную, то на почтамте посылка в специальное помещение доставлялась транспортером в виде движущейся ленты.

– А кто же раскладывает потом все эти посылки и бандероли? – спросил я у оператора связи. Вы что же, это делаете ночью? Когда же вы спите?

– К счастью, мой милый, ночью я сплю, – с улыбкой ответила оператор. – А занимаются сортировкой бандеролей и посылок сортировщики. Они это делают вручную. Представляешь, сколько у них работы! Ведь посылки бывают тяжелыми.

## Познавательные рассказы

### для детей 5-8 лет

Мы довольно быстро отправили бабушке посылку и пошли в отделение телефонной связи. Мама сказала, что при больших почтамтах часто есть такие отделения с множеством кабинок, в которых люди разговаривают по телефону. По громкой связи оператор объявлял, кому в какую кабинку заходить. И снова я обратил внимание на то, что это очень удобно для посетителей.

Во дворе почтамта я заметил машину, в которую грузили большие мешки.

– Что это за машина? – спросил я у мамы. – И что в нее грузят?

Мама рассказала, что почтовые отправления обязательно упаковывают в специальные мешки, чтобы они не намокли, не разорвались, не испачкались и не потерялись. На каждом таком мешке обозначено, из какого города эти почтовые отправления и куда они должны быть доставлены. Машины доставляют груз к почтовым поездам или самолетам. Так он попадает во все уголки нашей огромной страны и другие страны.

Я задумался. Сколько же важной работы делают работники почтамта! Какая ответственность лежит на их плечах! Они же отвечают не только за свою работу, но и за работу других почтовых отделений. Наверное, это очень сложно. Ведь каждый из нас хочет, чтобы его письмо, бандероль или посылку отправили вовремя и доставили к месту назначения. С этих пор я стал еще более уважительно относиться к труду почтовых работников. Мне тоже захотелось сделать для людей что-то нужное и важное.

#### Вопросы

- Куда отправились мама с сыном? Для чего? Чем отличается почтамт от других отделений почтовой связи? Какие особенности внешнего вида почтамта увидел Саша?

- Какие виды почтамтов вы запомнили? Для чего почтамту нужно большое здание?

- Что удивило Сашу, когда он с мамой вошел в здание почтамта?

- Для чего посетители получают талон с номером? Как посетители узнают, к какому оператору и в какое время подойти?

- Для чего операторам связи нужны компьютеры? Какие машины помогают операторам связи в работе?

- Какой вид отправки писем и сообщений самый быстрый?

- Как называются работники почты, которые обслуживают электронную почту?

- Для чего нужен междугородный и международный телефон?

- Какая машина помогает операторам отправлять бандероли и посылки из зала приемки в помещение для хранения?

- Какие работники почты сортируют бандероли и посылки? Для чего нужна сортировка писем, открыток, посылок и бандеролей?

- Что Саша узнал об отправке почтовых отправлений с почтамта?

- Почему Саше захотелось сделать для людей что-то нужное и важное?

Словарная работа: почтамт, главпочтамт, табло, талон, писмосортировочные машины, штамповальные машины, адресопечатающие машины, печатно-множительные машины, программист, электронная почта, сортировщики, военный почтамт, прижелезнодорожный почтамт, международный почтамт, оператор связи, сортировщик, электромеханик.

Источник: Е.А. Алябьева «Ребенок в мире взрослых»